



Бесплатный трансфер для пассажиров бизнес-класса

Для пассажиров бизнес-класса мы рады предложить бесплатную услугу «Личный водитель». Услуга доступна для пассажиров, прилетающих и вылетающих в/из аэропорта Пекина, аэропорта Шереметьево (Москва) и аэропорта Пулково (Санкт-Петербург) на международных рейсах Hainan Airlines продолжительностью более 6 часов.

* услуга доступна для билетов по классам бронирования: Москва (C/D/I), Санкт-Петербург (C/D/I/R)

* бронирование от 30 дней до 24 часов до вылета

* автомобили Mercedes E-class

* трансфер осуществляется:

- в пределах Пекина

- в пределах МКАД в Москве

- в Петербурге в следующих районах: Васильевский, Адмиралтейский, Центральный, Петроградский, Кировский, Московский, Фрунзенский, Невский, Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Приморский.

Для бронирования услуги необходимо заполнить специальную форму и отправить на электронный адрес Hainan Airlines:

Москва: moscow2@hnair.com

Санкт-Петербург: led_office@hnair.com

Или в Китае:

limo@hnair.com (английский, китайский языки) или по факсу +86-898-66739255.

Телефон контактного центра в Китае: +86 898 95339



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство

Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж

+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30

Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com

Правила предоставления услуги «Личный водитель» для пассажиров бизнес-класса Hainan Airlines

Услуга доступна для пассажиров бизнес-класса (классы бронирования C/D/I – Москва, C/D/I/R – Санкт-Петербург), прилетающих и вылетающих в/из аэропорта Пекина, Шереметьево, Пулково на международных рейсах Hainan Airlines продолжительностью более 6 часов.

1. Порядок оказания услуги.

Meet and Greet service (для прилетающих пассажиров):

- * встреча с именной табличкой у выхода из самолета;
- * сопровождение пассажира до места прохождения процедур паспортного контроля и получения багажа;
- * сопровождение пассажира до стоянки автомобиля;
- * трансфер пассажира до гостиницы или иного места пребывания в Пекине.

Pickup service (для вылетающих пассажиров):

- * трансфер пассажира из гостиницы или иного места пребывания в Пекине, Москве, Санкт-Петербурге до аэропорта;

Только при вылете из Пекина:

- * встреча у входа в терминал аэропорта и сопровождение пассажира до стойки регистрации на рейс;
- * сопровождение пассажира до места проведения паспортного контроля и
- * проверки безопасности;
- * сопровождение пассажира в бизнес-зал.

2. Автомобиль

Трансфер пассажиров осуществляется на автомобилях Mercedes E-class.

3. Сроки заказа услуги

Услугу необходимо заказывать не ранее чем за 30 дней и не позднее 24 часов до вылета.

4. Процедура бронирования услуги

Для оказания услуги необходимо направить заполненную форму по адресу представительств в России (Москва: moscow2@hnair.com Санкт-Петербург led_office@hnair.com) или в Китае: limo@hnair.com (английский, китайский) или по факсу +86-898-66739255.

Подтверждение бронирования услуги «Личный водитель» осуществляется посредством добавления в бронь PNR пометки OSI HU PEK PICKUP, а также отправки смс-сообщения или электронного письма непосредственно пассажиру со



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство
Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж
+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30
Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com

следующими данными: имя пассажира, номер рейса, номер автомобиля, время встречи, адрес трансфера и контактные данные водителя.

Услуга считается подтвержденной только после осуществления вышеперечисленных действий. Если по каким-либо причинам вы не получили обратной связи о подтверждении бронирования услуги, просьба связаться с нами по телефону горячей линии в Китае 8-10-800-8768-9999 или обратиться в местный офис Hainan Airlines.

Сообщение с данными машины и водителя высылается обычно за 5 дней до вылета.

5. Внесение изменений и отмена услуги

В случае изменения полетных данных пассажира или возврата билета, агентству необходимо связаться с авиакомпанией для внесения изменений или отмены услуги.



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство
Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж
+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30
Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com